La valutazione degli assistiti

nelle RSA aderenti al sistema di valutazione delle performance

Premessa

Le RSA aderenti al sistema di valutazione delle performance, grazie all'attività condotta nel corso del 2016 ed al lavoro di analisi dei risultati delle performance, nell'ottica del miglioramento continuo e del benchmarking, hanno concordato di adottare **lo stesso set minimo di strumenti per rilevare le caratteristiche delle persone che accedono ai servizi residenziali.**

Si tratta di 10 strumenti validati scientificamente che verranno utilizzati per **tutte le persone** che, **dal 01 Gennaio 2017**, **accederanno per la prima volta ai servizi residenziali offerti dalla struttura ("NUOVI INGRESSI 2017") indipendentemente dal canale di accesso** (mediante titolo di acquisto pubblico o a libero mercato) **e dalla tipologia di servizio** (temporaneo, permanente, modulo specialistico, BIA, cure intermedie etc).

I criteri guida che hanno condotto la scelta sono stati i seguenti:

- Validazione scientifica internazionale
- Confronto con altri sistemi di valutazione della qualità dell'assistenza in RSA
- Carico di lavoro previsto per gli operatori per la somministrazione delle scale
- Modalità di somministrazione e peculiarità organizzative delle RSA
- Caratteristiche degli assistiti e loro evoluzione negli ultimi anni

Per poter garantire uniformità ed omogeneità, è necessario che **vengano utilizzati detti strumenti nella versione fornita dal Laboratorio MeS ed allegata al presente documento.**

Le strutture che hanno già tutti o alcuni di questi strumenti devono verificarne la conformità alla versione fornita dal Laboratorio MeS.

Per ogni test/scala è fornita una **Linea di Indirizzo** per facilitare la condivisione di vocabolario e tecniche di somministrazione/rilevazione comuni.

Si raccomanda la raccolta dei dati anagrafici e, in particolare del Codice Fiscale dei nuovi assistiti e l'identificazione dell'operatore/i che somministreranno o compileranno le scale/test oltre alla data e ora di somministrazione/compilazione

Gli strumenti adottati

Secondo l'impostazione che si è concordato di seguire, sono stati individuati alcuni strumenti per due delle **tre Aree di valutazione** che, per completezza, si riassumono schematicamente:

- **Funzionale organica**: indaga gli aspetti funzionali che presiedono alle attività corporee e della vita quotidiana;
- **Cognitivo comportamentale**: valuta gli aspetti psichici che guidano il soggetto nei comportamenti e quindi le risorse cognitive, emotive e comportamentali;
- **Sociale relazionale**: riguarda l'apertura verso l'esterno, le relazioni con gli altri, le interazioni con l'ambiente, gli eventi della vita e, soprattutto, valuta l'adattamento e la socialità.

Area	Strumento	Note
Funzionale – organica	**CIRS**	
Funzionale – organica	**BADL - Barthel**	
Funzionale – organica	**Braden**	Rischio Lesioni
Funzionale – organica	**Tinetti**	Rischio Cadute
Funzionale – organica	**PainAD / VAS**	Dolore VAS per i collaboranti
Funzionale – organica	**MNA**	Nutrizione
Cognitiva – comportamentale	**NPI**	
Cognitiva – comportamentale	**MMSE**	
Cognitiva – comportamentale	**SPMQ - Test di Pfeiffer**	Per coloro che riportano un punteggio al MMSE inferiore a 10

Questa sperimentazione permetterà di raccogliere dati sugli assistiti per poter applicare criteri di risk adjustement e rendere più puntuale il benchmarking tra le strutture per quanto riguarda la dimensione dell'assistenza sanitaria e dell'organizzazione dei servizi socio assistenziali.

I risultati delle valutazioni verranno caricati da ogni RSA su una piattaforma ad hoc che verrà fornita nei primi mesi del 2017 dal Laboratorio MeS.

Per ogni ulteriore chiarimento: **rsa@sssup.it**